

HET MVO-BELEID VAN AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS OOG VOOR MENS EN MAATSCHAPPIJ

HET MVO-BELEID VAN AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS

EEN RECHTVAARDIGE SAMENLEVING VRAAGT OM ORGANISATIES DIE HUN MAATSCHAPPELIJKE ROL SERIEUS NEMEN. AL BIJNA 70 JAAR STAAT AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS VOOR VERANTWOORD HANDELEN, MET OOG VOOR MENS ÉN MAATSCHAPPIJ.

In een samenleving die voortdurend in beweging is, groeit ook de verantwoordelijkheid van organisaties om bewust, transparant en toekomstgericht te handelen. Bij AGIN Pranger beseffen we dat onze werkzaamheden direct en indirect invloed hebben op mensen, gemeenschappen en de rechtstaat.

Daarom nemen we onze maatschappelijke rol serieus. We kiezen ervoor om actief bij te dragen aan een rechtvaardige en leefbare samenleving, met oog voor mens en milieu. Daarbij handelen we vanuit onze kernwaarden: Oplossingsgericht incasseren, persoonlijk contact, doortastend optreden en kwaliteit als vast waarde. We willen vanuit overtuiging het goede doen. We kiezen er bewust voor om onze rol als gerechtsdeurwaarderskantoor met verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid in te vullen.

Deze MVO-verklaring beschrijft hoe wij die verantwoordelijkheid vormgeven, nu en in de toekomst. We streven naar duurzame oplossingen in ons werk, investeren in onze mensen en nemen onze maatschappelijke rol serieus. Het is een praktische leidraad én een uitnodiging aan onze medewerkers, partners en opdrachtgevers om samen te bouwen aan maatschappelijk verantwoord incasseren en executeren.

KERNTHEMA'S VOOR MVO-BELEID

We hebben ons MVO-beleid samengevat in de vier kernthema's die MVO Nederland heeft opgesteld; verantwoord bestuur, personeel, milieu en maatschappij. Deze kernthema's worden in dit beleidsstuk verder uitgediept en behandeld. Met ons MVO-beleid onderschrijven we de uitgangspunten van MVO Nederland:

- verantwoord bestuur en transparantie;
- investeren in goed werkgeverschap;
- versterken van de aansluiting met onderwijs;
- beperken van onze ecologische voetafdruk;
- bijdragen aan de leefbaarheid van de regio;
- verantwoord en duurzaam samenwerken;
- versterken van maatschappelijke verantwoording.



1. VERANTWOORD BESTUUR

**ONZE MANIER VAN WERKEN IS GEBASEERD OP OPLOSSINGSGERICHT
INCASSEREN, PERSOONLIJK CONTACT, DOORTASTEND OPTREDEN EN
CONSTANTE KWALITEIT – WAARDEN DIE VAN NATURE SAMENKOMEN IN EEN
BESTUUR DAT VERANTWOORD EN EERLIJK IS.**

AGIN Pranger hecht grote waarde aan transparant, integer en rechtmatig handelen. Als gerechtsdeurwaarderskantoor opereren wij binnen een wettelijk gereguleerd beroep dat onder toezicht staat van het Bureau Financieel Toezicht (BFT). Daarnaast zijn alle handelingen van de gerechtsdeurwaarder onderhevig aan de tuchtrechtspraak. De Kamer voor Gerechtsdeurwaarders neemt alle klachten in behandeling en doet hierover uitspraak. Verder zijn alle gerechtsdeurwaarders van rechtswege lid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG houdt zich onder andere bezig met normstelling en kwaliteit, door regels en verordeningen vast te stellen en uit te vaardigen. Zo is er bepaald dat ieder lid permanente educatie moet volgen, zodat de kwaliteit van de dienstverlening op niveau is.

Verantwoord bestuur betekent voor ons dat wij onze processen zodanig inrichten dat eerlijkheid, zorgvuldigheid en rechtvaardigheid centraal staan. Onze communicatie is transparant en eerlijk, doordat we vanaf het begin duidelijk zijn in de acties die we gaan ondernemen. Zo informeren we opdrachtgevers over onze algemene voorwaarden voordat wij een opdracht aannemen. Alle afspraken die wij maken met debiteuren, klanten en intern worden schriftelijk vastgelegd en zijn concreet en controleerbaar. Wij leggen actief verantwoording af aan onze stakeholders en maken in ons dagelijks handelen bewuste afwegingen die in lijn zijn met onze kernwaarden: oplossingsgericht incasseren, persoonlijk contact, doortastend optreden en het leveren van kwaliteit. Op deze manier borgen wij professioneel en maatschappelijk verantwoord functioneren op lange termijn.



2. ARBEIDS- OMSTANDIGHEDEN

DE KRACHT VAN ONZE ORGANISATIE ZIT IN DE MENSEN DIE ER WERKEN. HET BEVORDEREN VAN HUN GEZONDHEID, VEILIGHEID EN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN ONS BELEID.

Bij AGIN Pranger beschouwen wij onze medewerkers als het fundament van onze organisatie. Hun welzijn, vitaliteit en professionele ontwikkeling zijn voor ons van strategisch belang en vormen een integraal onderdeel van ons maatschappelijk verantwoord beleid. Wij streven continue naar een werkomgeving waarin mensen zich veilig, gewaardeerd en betrokken voelen.

Het creëren van een gezonde balans tussen werkdruk, werkplezier en persoonlijke groei staat bij ons centraal. We investeren in preventieve gezondheidsmaatregelen, stimuleren een open en ondersteunende werkcultuur en bieden ruimte voor het ontwikkelen van vakinhoudelijke én persoonlijke vaardigheden. Daarbij houden we actief rekening met de uiteenlopende behoeften van medewerkers in verschillende levens- en loopbaanfasen.

Veiligheid op de werkvloer is voor ons een basisvoorwaarde. We zorgen voor een ergonomisch verantwoorde en sociaal veilige werkomgeving, waar risico's tijdig worden gesignaleerd en waarin iedereen zich vrij voelt om knelpunten bespreekbaar te maken. Hiervoor in een vertrouwenspersoon aangesteld, waar men altijd bij terecht kan. We hechten waarde aan structurele feedback, open communicatie en het bieden van ruimte voor initiatief en verantwoordelijkheid.

Bij AGIN Pranger Gerechtsdeurwaarders geloven wij dat goed werkgeverschap verder gaat dan het creëren van een veilige en gezonde werkplek. Het betekent ook dat we oog hebben voor diversiteit en inclusie. Daarom hebben wij bewust iemand in dienst die is opgenomen in het doelgroepregister. Hiermee dragen wij bij aan maatschappelijke meerwaarde en bieden wij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om hun talenten te ontwikkelen binnen onze organisatie. Deze keuze sluit aan bij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en versterkt onze overtuiging dat iedereen, ongeacht achtergrond of beperking, waardevol kan bijdragen aan onze organisatie en de samenleving.

Daarnaast investeren wij gericht in de toekomst van het vak en de sector. Wij bieden stageplaatsen en leerwerkplekken voor studenten en starters en werken samen met onderwijsinstellingen om de aansluiting tussen opleiding en praktijk te verbeteren. Zo dragen we niet alleen bij aan de ontwikkeling van jong talent, maar ook aan de duurzame inzetbaarheid en kennisoverdracht binnen ons eigen vakgebied.

Onze inzet op het gebied van goed werkgeverschap is niet statisch, maar voortdurend in ontwikkeling. Door te luisteren naar onze medewerkers, te leren van ervaringen en de dialoog aan te gaan, blijven we bouwen aan een organisatie die met én voor mensen werkt.



3. DUURZAAMHEID EN MILIEU

DE TOEKOMST VAN ONZE ORGANISATIE VRAAGT OM VERANTWOORD OMGAAN MET MENS, MILIEU EN MIDDELEN. ALS GERECHTSDEURWAARDERS-KANTOOR STAAN WIJ MIDDEN IN DE SAMENLEVING EN NEMEN WIJ ONZE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID SERIEUS. MET KWALITEIT ALS VASTE WAARDE KIEZEN WIJ BEWUST VOOR DUURZAME OPLOSSINGEN DIE BIJDAGEN AAN EEN SCHONERE EN EFFICIËNTERE WERKOMGEVING.

Wij geloven dat duurzaamheid niet losstaat van goed werkgeverschap. Een verantwoorde omgang met het milieu begint bij de zorg voor een gezonde, veilige en toekomstgerichte werkomgeving. In die werkomgeving staat bewust handelen centraal. Zo stimuleren we onze medewerkers om efficiënt en digitaal te werken, waardoor het papierverbruik structureel is verminderd. Afvalstromen worden gescheiden ingezameld en verantwoord afgevoerd, met aandacht voor hergebruik en recycling. Waar mogelijk kiezen we voor circulaire toepassingen en cradle-to-cradle-oplossingen, bijvoorbeeld bij de inrichting van werkplekken of de inkoop van materialen.

Duurzaamheid is ook een kwestie van samenwerking. Wij werken bij voorkeur samen met partners en leveranciers die onze milieubewuste ambities delen, zodat we gezamenlijk kunnen bijdragen aan een duurzame keten. Of het nu gaat om vervoersmiddelen, kantoorartikelen of facilitaire diensten, we zoeken actief naar partijen die net als wij inzetten op een lagere ecologische voetafdruk.

Onze kernwaarden zijn leidend in hoe wij duurzaamheid invullen. Oplossingsgericht incasseren betekent dat we continu aanpassingen maken in efficiënte en verantwoorde werkwijzen. Persoonlijk contact helpt ons om ook op milieuvlak bewust te communiceren en te handelen. Zo vullen we tijdens telefonische gesprekken zo veel mogelijk gegevens aan in dossiers. We hebben de afgelopen jaren kunnen besparen op uitgaande poststukken, doordat we actief vragen naar emailadressen. Doortastend optreden betekent dat we verantwoordelijkheid nemen en stappen zetten waar dat nodig is, ook als het gaat om milieuvraagstukken. Bij aanbestedingen kiezen we alleen voor opdrachten in onze regio. Verder kunnen we door technologische innovatie de meest efficiënte routes plannen voor onze deurwaarders. Hiermee besparen we op het aantal gereden kilometers en kiezen we de meest duurzame routes. Met constante kwaliteit waarborgen we dat onze duurzame keuzes niet ten koste gaan van de dienstverlening, maar deze juist versterken. Zo kiezen we tegenwoordig met ons wagenpark voor hybride auto's met een euro-6-motor. Ons beleid is om in de toekomst met elektrische auto's onze routes te kunnen rijden.

Duurzaam ondernemen is voor ons geen losstaand project, maar een vanzelfsprekend onderdeel van onze bedrijfsvoering. Door aan duurzaam te ondernemen werken we ook kostenbesparend. Dit zorgt weer voor een lager en eerlijk tarief voor de maatschappij. Elke stap richting een milieuvriendelijker kantoor draagt bij aan onze missie: werken voor de maatschappij, met oog voor de toekomst.

4. WERKEN VOOR DE MAATSCHAPPIJ

ALS GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR ZIJN WIJ ONS DAGELIJKS BEWUST VAN ONZE BIJZONDERE POSITIE IN DE MAATSCHAPPIJ. DE GERECHTSDEURWAARDER VERVULT EEN BELANGRIJKE ROL ALS OPENBAAR AMBTENAAR, BELAST MET DE TENUITVOERLEGGING VAN RECHTERLIJKE UITSPRAKEN EN HET VERRICHTEN VAN AMBTSHANDELINGEN. MET ONZE ONAFHANKELIJKE ROL STAAN WE AAN HET EINDE VAN DE GERECHTELIJKE KETEN EN VOEREN WIJ DE EXECUTIE UIT VAN UITSPRAKEN. ZONDER DE UITVOERENDE TAAK VAN DE GERECHTSDEURWAARDER ZOU DE CIVIELE RECHTSPRAAK HAAR KRACHT VERLIEZEN. IN DIE HOEDANIGHEID DRAGEN WIJ BIJ AAN DE RECHTSSTAAT EN HET FUNCTIONEREN VAN EEN EERLIJKE EN ORDENTELIJKE SAMENLEVING. DEZE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID VORMT DE KERN VAN ONS WERK EN IS LEIDEND IN ONZE KEUZES, OOK ALS HET GAAT OM MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN.

Vanuit onze kernwaarde “wij werken voor de maatschappij” voelen wij ons betrokken bij de gemeenschap waarin wij actief zijn. Deze betrokkenheid gaat verder dan onze ambtelijke taken. Wij zetten ons actief in voor het versterken van de sociale samenhang en het ondersteunen van initiatieven die bijdragen aan een duurzame en rechtvaardige samenleving.

Wij ondersteunen lokale maatschappelijke initiatieven en dragen bij aan sociale projecten die impact maken in onze regio. Onze betrokkenheid krijgt concreet vorm via sponsoring, vrijwilligerswerk door onze medewerkers en samenwerkingen met lokale instanties. We streven naar langdurige relaties met partners die net als wij geloven in de kracht van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Waar mogelijk kiezen wij bewust voor samenwerking met lokale bedrijven die MVO hoog in het vaandel hebben staan.

Zo bouwen wij, binnen én buiten onze ambtelijke rol, mee aan een toekomst waarin winst hand in hand gaat met maatschappelijke meerwaarde.



5. STAKEHOLDERS

BIJ AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS KAN IEDERE OPDRACHTGEVER EN SCHULDENAAR EROP VERTROUWEN DAT WIJ ONZE DESKUNDIGHEID EN VAKMANSCHAP ONVERKORT INZETTEN. WIJ HANDELEN ALTIJD VOLGENS DE GELDENDE WET- EN REGELGEVING EN DE BEROEPSNORMEN VAN DE GERECHTSDEURWAARDER. MAAR WIJ GAAN VERDER: WIJ WILLEN OP EEN VERANTWOORDE MANIER BIJDRAGEN AAN EEN RECHTVAARDIGE SAMENLEVING, WAARBIJ OOG VOOR MENS, MAATSCHAPPIJ EN MILIEU CENTRAAL STAAT.

Wij vinden het belangrijk dat alle partijen die met ons werken goed geïnformeerd zijn over hun rechten, plichten en de gevolgen van ons handelen. Wij leggen onze werkwijze helder uit en bieden duidelijke en toegankelijke informatie in brieven en gesprekken. Daarbij waarborgen wij de privacy van alle betrokkenen: persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of er expliciete toestemming is verleend. Onze medewerkers zijn gehouden aan strikte geheimhouding en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie. Daarnaast vinden we de veiligheid van onze medewerkers zeer belangrijk. We waarborgen de privacy van de medewerkers, door medewerkers goed te informeren over hun zichtbaarheid online en de risico's hiervan.

AGIN Pranger Gerechtsdeurwaarders beschikt over een geborgd proces voor het beantwoorden van vragen van klanten en andere relaties met betrekking tot duurzaamheid en de richtlijn duurzaamheidsrapportage (CSRD). Alle verzoeken worden op transparante en correcte wijze afgehandeld. De benodigde informatie over onze maatschappelijke doelstellingen, prestaties en duurzaamheidsinitiatieven wordt actueel gehouden door het managementteam en onze MVO-verantwoordelijke. Hierbij hanteren wij de CSRD-richtlijnen als referentiekader en zorgen wij ervoor dat onze antwoorden controleerbaar, feitelijk en volledig zijn. Op deze wijze kunnen klanten en stakeholders erop vertrouwen dat hun vragen zorgvuldig en conform de geldende normen worden beantwoord.

Met deze werkwijze willen wij laten zien dat maatschappelijk verantwoord handelen en professionele dienstverlening hand in hand gaan. Wij bouwen dagelijks aan vertrouwen en kwaliteit, niet alleen in het belang van onze opdrachtgevers, maar ook in het belang van de samenleving als geheel.



6. DOELSTELLINGEN

AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS WIL VANUIT HAAR BIJZONDERE POSITIE IN DE SAMENLEVING BEWUST EN STRUCTUREEL INVULLING GEVEN AAN HAAR MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID. WIJ ZETTEN ONS ACTIEF IN OM ONZE DIENSTVERLENING DUURZAAM, TRANSPARANT EN MENSGERICHT VORM TE GEVEN, MET OOG VOOR DE IMPACT OP MENSEN, RECHT EN OMGEVING.

Om bij te dragen aan een maatschappelijk verantwoorde omgeving hebben wij de volgende doelstellingen bepaald:

Doelstelling	Kwantitatieve Target 2026
Verminderen energieverbruik	-5% per jaar
Verminderen papierverbruik	-10% per jaar
Medewerkersontwikkeling	-Minimaal 10% van medewerkers volgt een cursus of opleiding
Lokale betrokkenheid	-Minimaal 1 nieuwe maatschappelijke projecten per jaar

Het management heeft een actieve rol in het actief uitwerken en uitdragen van het MVO-beleid. We meten onze voortgang jaarlijks en communiceren deze transparant naar onze stakeholders: medewerkers, cliënten, leveranciers en maatschappelijke partners. Door middel van evaluaties en rapportages blijven we betrokken en staan we open voor feedback om onze MVO-doelstellingen te realiseren.

BIJ AGIN PRANGER GERECHTSDEURWAARDERS ZIEN WE MVO NIET ALS VERPLICHTING, MAAR ALS VERANTWOORDELIJKHEID. SAMEN BOUWEN WE AAN EEN DUURZAME TOEKOMST WAARIN MENS, MILIEU EN MAATSCHAPPIJ CENTRAAL STAAN.

Ondertekend door:

Egbert Dragstra
AGIN Pranger Gerechtsdeurwaarders
30 september 2025